



# รายงานความพึงพอใจ การบริหารและการจัดการศึกษา

ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๑  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๑  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาและการให้บริการของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารและการจัดการตามกระบวนการบริหารงาน 4 ด้านได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงานได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานและเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ

ในการนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา  
รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

\*\*\*\*\*

## ที่มา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 (สุราษฎร์ธานี ชุมพร) เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ รับผิดชอบการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา มีภารกิจหลักในการบริหารจัดการศึกษา ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชากรวัยเรียนทุกคน ได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษาอย่างทั่วถึง มีเขตบริการครอบคลุม 2 จังหวัด คือ จังหวัดสุราษฎร์ธานีและจังหวัดชุมพร มีสถานศึกษาในสังกัด กระจายตามพื้นที่ทั้ง 2 จังหวัด จำนวน 66 โรงเรียน ระยะทางจากสถานศึกษาค่อนข้างห่างไกลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เนื่องจากต้องใช้เวลาในการเดินทางมาติดต่อราชการ บางแห่ง อย่างน้อย 2-3 ชั่วโมง โดยเฉพาะสถานศึกษาในจังหวัดชุมพร ซึ่งในการให้บริการแก่ข้าราชการครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องได้ดำเนินการในทุกรูปแบบ เช่น การจัดตั้งศูนย์ประสานงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จังหวัดชุมพร เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการติดต่อและประสานงานราชการ การดำเนินการโดยใช้กลุ่มสหวิทยาเขต การให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งการออกตรวจเยี่ยม นิเทศสถานศึกษาของผู้บริหาร ศึกษานิเทศก์และหน่วยงานภายใน เพื่อให้บริการอย่างทั่วถึงและมีความพึงพอใจมากที่สุด

การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดเพื่อสะท้อนผลการให้บริการในงานบริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาต่อผู้รับบริการของส่วนราชการ และนำผลสำรวจมาเพื่อยกระดับและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป ทั้งนี้ จะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงาน ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ประเด็นในการประเมิน

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการบริหารวิชาการ
2. ด้านการบริหารงานบุคคล
3. ด้านการบริหารงบประมาณ
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

## เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา หรือบุคคลอื่นที่มาติดต่อ ประสานงานและใช้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

2. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ต้องไม่น้อยกว่าด้านละ 100 คน

3. ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จะใช้ผลจากการตอบแบบสอบถามออนไลน์ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด ตามลิงค์ <https://feedback.obecdata.com/index.php/misreport/fb3> หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของผู้ตอบแบบสอบถามใน “กลุ่มที่ 3 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา (มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)” มาใช้ในการประมวลผล ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปตอบแบบสอบถามดังกล่าว

## การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนนโดยใช้เกณฑ์การกำหนดระดับคุณภาพเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ดีเยี่ยม

☞ (ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 90 ขึ้นไป

ระดับ 4 หมายถึง ดีมาก

☞ (ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ระดับ 3 หมายถึง ดี

☞ (ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 70 ขึ้นไป

ระดับ 2 หมายถึง พอใช้

☞ (ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 60 ขึ้นไป

ระดับ 1 หมายถึง ปรับปรุง

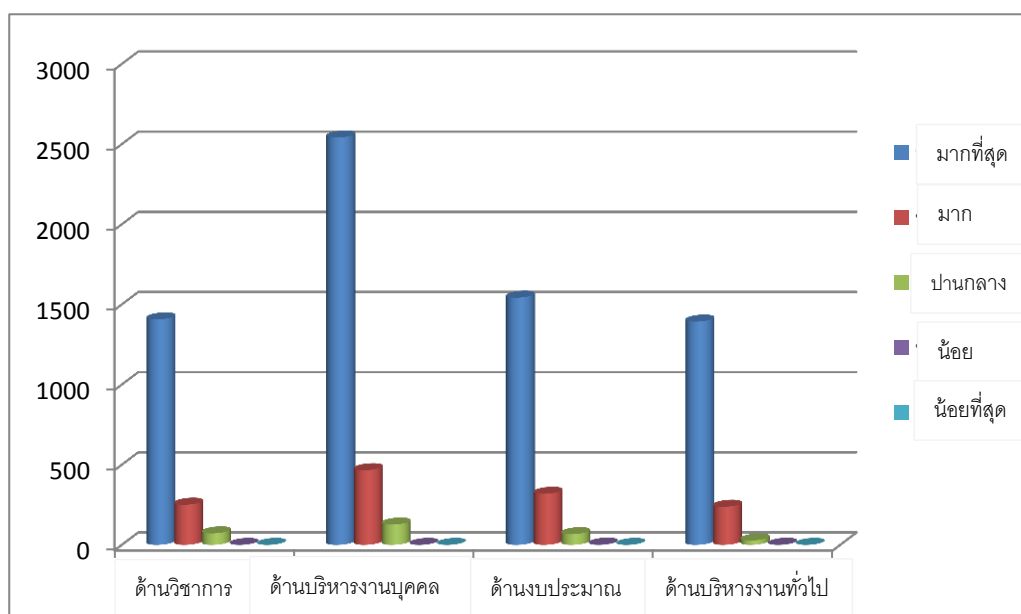
☞ (ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60

## การรายงานผลการประเมิน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 มีผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1. ด้านการบริหารวิชาการ	1,730	0	0	72	251	1407	1,658	95.84
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	3,134	0	0	127	466	2541	3,007	95.95
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	1,930	0	2	67	319	1542	1,861	96.42
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	1,660	0	1	28	238	1393	1,631	98.25
รวม	8,454	0	3	294	1274	6883	8,157	96.49
คิดเป็นร้อยละ		0	0.03	3.48	15.07	81.42		

กราฟแสดงข้อมูล ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการศึกษา



จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในระดับมากขึ้นไปสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 98.25 รองลงมาคือ ด้านการบริหารงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 96.42 ด้านการบริหารงานบุคคล คิดเป็นร้อยละ 95.95 และด้านการบริหารวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 95.84 ตามลำดับ ซึ่งผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ทั้ง 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 96.49

## สรุปและข้อเสนอแนะ

1. ปรับปรุง พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง พัฒนาการบริการให้ครอบคลุมให้สามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายด้วยรูปแบบหลายช่องทาง
2. ปรับปรุง พัฒนา และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นได้หลากหลายช่องทาง
3. ปรับปรุง สภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกอาคาร สถานที่ และระบบสาธารณูปโภคสะอาด สะดวก สบาย ถูกลักษณะ

ภาคผนวก

StakeholdersOBEC
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เมนูหลัก

🏠 กลับมาหลัก

☰ แบบสอบถามความพึงพอใจ

➤ กลุ่มที่ 1 นักเรียนฯ

➤ กลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือนของ ส

➤ กลุ่มที่ 3 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูแ

➤ กลุ่มที่ 4 ผู้ปกครองและอื่นๆ

Administrator

👤 เข้าสู่ระบบ

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน**

**สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**

➤) กลุ่มที่ 3 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา (มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)

---

**+ คำชี้แจง**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเลือกคำตอบที่ตรงกับสถานภาพของท่านและเติมข้อความให้สมบูรณ์

1.เพศ

ชาย  หญิง

2.ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก

3. ตำแหน่ง

StakeholdersOBEC
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เมนูหลัก

🏠 กลับมาหลัก

☰ แบบสอบถามความพึงพอใจ

➤ กลุ่มที่ 1 นักเรียนฯ

➤ กลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือนของ ส

➤ กลุ่มที่ 3 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูแ

➤ กลุ่มที่ 4 ผู้ปกครองและอื่นๆ

Administrator

👤 เข้าสู่ระบบ

3. ตำแหน่ง

ผู้บริหาร  ครู  บุคลากรที่ปฏิบัติงานใน สพท.  บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา  คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  ก.ค.ป.น.

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. โรงเรียน

5. สำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า

สหรัฐ (ส่วนกลาง) ▼

6. เลือกได้มากกว่า 1 ด้าน

ด้านการบริหารวิชาการ  ด้านการบริหารงานบุคคล  ด้านการบริหารงบประมาณ  ด้านการบริหารงานทั่วไป

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นอื่นๆ



StakeholdersOBEC		สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน				
ชื่อ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านการบริหารวิชาการ</b>						
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาดำเนินการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○
7	การส่งเสริม สนับสนุน ให้สอดตาม ตรวจสอบการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○

StakeholdersOBEC		สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน				
ชื่อ	ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านการบริหารงานบุคคล</b>						
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตราค่าจ้างครู และบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○
2	การจัดทำแผนอัตราค่าจ้างครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	5 ○	4 ○	3 ○	2 ○	1 ○

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ความเห็นอื่นๆ

StakeholdersOBEC		สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน				
เมนูหลัก		ด้านการบริหารงบประมาณ				
🏠 หน้าหลัก	กลับระบบหลัก					
☰ แบบสอบถามความพึงพอใจ						
➤ กลุ่มที่ 1 นักเรียนฯ						
➤ กลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือนของ ส						
➤ กลุ่มที่ 3 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูแ						
➤ กลุ่มที่ 4 ผู้ปกครองและอื่นๆ						
Administrator						
👤 เข้าสู่ระบบ						
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ / กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
4	การสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
5	การนิเทศ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือและนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
9	การจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○

StakeholdersOBEC		สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน				
เมนูหลัก		ชื่อ		ระดับความพึงพอใจ		
🏠 หน้าหลัก	กลับระบบหลัก			5	4	3
☰ แบบสอบถามความพึงพอใจ				2	1	
➤ กลุ่มที่ 1 นักเรียนฯ						
➤ กลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือนของ ส						
➤ กลุ่มที่ 3 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูแ						
➤ กลุ่มที่ 4 ผู้ปกครองและอื่นๆ						
Administrator						
👤 เข้าสู่ระบบ						
		ประเด็นการประเมิน				
		ด้านการบริหารทั่วไป				
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายใน และภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษา และสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
3	ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	5	4	3	2	1
		○	○	○	○	○

**StakeholdersOBEC**    สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แบบฝึก

หน้าหลัก **กลุ่มระบบหลัก**

แบบสอบถามความพึงพอใจ

กลุ่มที่ 1 นักเรียน

กลุ่มที่ 2 ข้าราชการพลเรือนของส

กลุ่มที่ 3 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู

กลุ่มที่ 4 ผู้ปกครองและอื่นๆ

Administrator

เข้าสู่ระบบ

5. สำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า

สพฐ (ส่วนกลาง)

6. เลือกได้มากกว่า 1 ตำแหน่ง

ด้านการบริหารวิชาการ    ด้านการบริหารงานบุคคล    ด้านการบริหารงบประมาณ    ด้านการบริหารงานทั่วไป

คอมที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นอื่นๆ

[บันทึกข้อมูล](#)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน    Version 1.0 | แสดงผลใน 0.07 วินาที | 530 ผู้ใช้งาน

ความพึงพอใจ.xlsx - Microsoft Excel

ที่	ภาค	เขตตรวจราชการ	สังกัด	สถาน.	ด้านวิชาการ					ด้านบริหารงานบุคคล					ด้านงบประมาณ					ด้านบริหารงานทั่วไป				
					มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
190	ภาคใต้	7	สท.ป.	กาญจ.	2208	328	124	0	0	3988	592	213	0	0	2078	167	159	6	0	2116	224	110	0	0
191	ภาคใต้	6	สท.ป.	ชุมพร เขต 1	1405	1771	245	9	0	2286	2845	451	20	2	808	1134	178	9	1	1076	1673	322	14	5
192	ภาคใต้	6	สท.ป.	ชุมพร เขต 2	419	779	46	13	3	740	1370	103	26	4	304	803	90	3	0	445	820	89	4	2
193	ภาคใต้	7	สท.ป.	ตรัง เขต 1	932	1362	171	5	0	1373	2200	322	11	0	747	838	123	2	0	889	1343	218	10	0
194	ภาคใต้	7	สท.ป.	ตรัง เขต 2	1324	316	0	0	0	2258	704	0	0	0	747	838	123	2	0	1360	330	0	0	0
195	ภาคใต้	6	สท.ป.	นครศรีธรรมราช เขต 1	234	233	35	13	5	387	390	63	18	8	224	177	59	0	0	170	217	93	0	0
196	ภาคใต้	6	สท.ป.	นครศรีธรรมราช เขต 2	1206	916	48	10	0	2073	1656	99	19	0	1013	966	47	2	2	1127	944	56	3	0
197	ภาคใต้	6	สท.ป.	นครศรีธรรมราช เขต 3	526	723	134	23	4	898	1110	240	45	10	428	403	109	20	0	436	626	102	16	0
198	ภาคใต้	6	สท.ป.	นครศรีธรรมราช เขต 4	1980	331	29	0	0	3388	376	52	1	0	1973	277	27	1	0	1987	390	33	0	0
199	ภาคใต้	7	สท.ป.	นียงา	499	797	173	1	0	813	1324	277	16	1	408	354	168	0	0	466	894	191	9	0
204	ภาคใต้	8	สท.ป.	สงขลา เขต 1	564	751	189	6	0	1013	1194	299	12	0	501	560	112	7	0	694	777	138	1	0
205	ภาคใต้	8	สท.ป.	สงขลา เขต 2	951	1596	316	70	7	1681	2812	943	129	17	1178	1470	274	42	26	924	1565	416	60	13
206	ภาคใต้	6	สท.ป.	สุราษฎร์ธานี เขต 1	973	1034	131	4	8	1737	1733	234	23	18	900	770	90	2	8	1032	790	102	7	9
207	ภาคใต้	6	สท.ป.	สุราษฎร์ธานี เขต 2	926	806	107	10	1	1502	1340	193	13	2	621	654	104	1	0	622	597	116	11	4
208	ภาคใต้	6	สท.ป.	สุราษฎร์ธานี เขต 3	788	936	152	13	1	1144	1434	250	22	3	343	344	98	19	4	303	771	207	36	3
209	ภาคใต้	6	สท.ป.	สงขลา เขต 11	1407	251	72	0	0	2541	466	127	0	0	1542	319	67	2	0	1393	238	28	1	0